

# アンケートにご協力下さい

この度は、株式会社アライアンスよりお住まいをご購入頂き、誠に有難うございました。弊社では、今後もより良いサービスを目指して、お客様の  
ご意見・ご要望をお伺いさせて頂いております。  
お気づきの点がございましたら、どんなことでもかまいませんので、  
お聞かせ下さい。

## Q1. 担当営業者についてお聞かせ下さい

|          |                                           |                                        |                             |                             |                                |
|----------|-------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 挨拶・礼儀正しさ | <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> とても悪い |
| 身だしなみ    | <input type="checkbox"/> とても良い            | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> とても悪い |
| 言葉遣い     | <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> とても悪い |
| 商品説明     | <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> とても悪い |
| 対応の早さ    | <input checked="" type="checkbox"/> とても良い | <input type="checkbox"/> 良い            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い | <input type="checkbox"/> とても悪い |

## Q2. 商品と価格のバランスはいかがですか？

☐ とても良い ☐ 良い ☒ 普通 ☐ 悪い ☐ とても悪い

## Q3. オーナーズサポートシステム※の説明は充分でしたか？

※大切な財産を家賃保証や売却保証付で、お守りするシステムです。

☐ とても良い ☐ 良い ☒ 普通 ☐ 悪い ☐ とても悪い

(ご意見)

- ① 契約時は、契約書及び関連書類を目を通す時間が事前にあると良いと思う。  
(説明を受けながら資料の書類に目を通すのは難しい。  
説明の時に割愛した部分は、目を通す暇もなく、契約することになる。)
- ② 和室がモデルルームとなかったため、イメージ掴めなかった。(少しイメージと違っていた)
- ③ 仕様変更時(オプション) ... 「こんな物もあり得る。出来る。」といった提案が有れば嬉しい。
- ④ インターネット加入説明時、詳しいカタログが無かった為、自分達で  
どのプランに入るのか分からなかった。